



acod
ABVV OPENBARE DIENSTEN
SECTOR SPOOR

Nationaal Secretariaat:

Tony Fonteyne

Voorzitter Vlaamse
ACOD Spoor

Nicky Masscheleyn

Nationaal Secretaris

Kevin Jordens

Nationaal Secretaris

ACOD Spoor:

Telefoon

Nationaal secretariaat:

02/508 59 18
of 02/508 59 27

Website:

<https://www.acod-spoor.be>

E-mail:

secretariaat-spoor@acod.be

Ver. Uitg.:

Tony Fonteyne

Fontainasplein 9-11

1000 Brussel

NMBS—Centralisatie OCC-RCC

Update

Onlangs hadden we een vierde en vijfde overleg met NMBS over de centralisatie van de OCC's.

We hebben nogmaals aangedrongen op de aanwezigheid van vertegenwoordigers van BP-T5 (Info reizigers) en B-PT2, om duidelijkheid te krijgen over de toekomst van de VIB's en om meer zicht te krijgen over de taken van de PACO's die in de regio.

VIB's en PACO's in de regio

Wat de **VIB's** betreft, bevestigt de directie dat er een offerte-aanvraag bestaat voor de aanschaf van een nieuw softwareprogramma voor de VIB's, maar ze beweert dat de gevolgen van deze nieuwe tool voor het personeel nog niet gekend zijn. Dit antwoord verbaast ons – en wij vinden het moeilijk te accepteren.

Wat betreft de taken van de **PACO's** die in de regio blijven, heeft de directie ons een slide getoond met een overzicht van deze taken: bewaking van de kwaliteit van de bussen en coördinatie van de bussen, beheer van de reizigersstromen (samen met Securail), interventies op het terrein die geen verband houden met verkeersincidenten (bijvoorbeeld het bemannen van een informatiestand in het station), opvolging van afwezigheden buiten de kantooruren, werkzaamheden in het station (AO/BO, remproeven, ...), opvolging van personen met beperkte mobiliteit en groepsreserveringen in samenwerking met de RCCA en de organisatie van de snelle reiniging van de treinen.

De afschaffing van de OCC-Blok: wij blijven ons hiertegen verzetten

Vervolgens hebben we de discussie over de afschaffing van de OCC-Blok hervat. Wij blijven ons hiertegen krachtig verzetten: het afschaffen van de OCC-Blok betekent dat de enige vertegenwoordigers van de NMBS uit het hart van het realtime verkeersbeheer worden verwijderd.

De directie stelt dat digitalisering de menselijke aanwezigheid in de seinzalen overbodig maakt, waarbij ze met name verwijst naar de programma's ALEA en RT Connect. We hebben geantwoord dat onze leden zeer kritisch staan tegenover deze tools. De directie heeft overigens zelf toegegeven dat ALEA niet erg

gebruiksvriendelijk is en dat de OCC-Blok vandaag bepaalde taken van Infrabel uitvoert. Wie zal deze taken morgen op zich nemen? Die vraag blijft onbeantwoord.

Personeelsinkrimping: met minder beter doen?

We hebben ook gesproken over de inkrimping van 10 FTE's in de 3x8-permanentie (treinbesturing) en 5 FTE's in DPD/CPC (treinbegeleiding). Laten we niet vergeten dat deze personeelsbezetting tijdens de reorganisatie RTTM, nog maar enkele jaren geleden, al sterk was teruggeschroefd. Vandaag wordt ons een nieuwe inkrimping aangekondigd. De praktijk leert echter dat bij grote verstoringen personeel moet worden opgeroepen, en juist deze teams wil men nog verder inkrimpen!

De directie antwoordt dat met de centralisatie van de diensten de coördinatie minder nodig zal zijn, en dat personeel uit andere districten bij grote verstoringen kunnen bijspringen. Alsof een grote verstoring doorgaans slechts één district treft...

Naar aanleiding van onze interventie tijdens de vorige vergadering deelt de directie ons mee dat 5 noteerders die betrokken zijn bij het realtime beheer eveneens zullen worden in redeployment gezet.

Bovendien zal personeel dat in het bezit zijn van een Europees rijbewijs voor treinbestuurders dit kunnen behouden.

Luisteren naar het terrein?

Tijdens elk overleg hebben wij benadrukt dat we zeer grote bedenkingen hebben bij de operationele winst die men meent te halen door de OCC's te centraliseren. De directie werkte een centralisatie uit zonder ook maar te luisteren naar de mensen op het terrein.

Tijdens de vergadering van 5 juni kondigde de directie aan dat er in juni infosessies zullen gegeven worden in de OCC's. Daarnaast kondigt men ook een tiental werkgroepen aan (tijdens de zomermaanden) met mensen uit de praktijk in de OCC-RCC. Het is de bedoeling dat men het toekomstige RTO-model tegen het licht gaat houden: alle feedback is welkom waarbij men duidelijk kan en mag aangeven wat wel en niet zal werken.

We zijn verheugd dat eindelijk – na veel aandringen – er naar het terrein zal geluisterd worden en roepen dan ook alle personeel op om daar maximaal gebruik van te maken.

Redeployment van personeel

In totaal moeten er voor zo'n 58 personeelsleden - waarvan de functies komen te vervallen – andere jobs gezocht worden. Welke functies komen er voor dit personeel beschikbaar? Tot voor kort bleven de antwoorden erg vaag.

Er zijn ons op 5 juni meerdere mogelijkheden opgesomd, zowel voor lokale als centrale jobs voor de verschillende huidige functies zoals bijvoorbeeld NIM, Planner, Team Lead SPI of eerder administratieve functies...Men belooft een goede begeleiding naar een nieuwe job door Career Transition.

Na de zomer wordt het overleg verdergezet.
