



Update in gemeenschappelijk front! Dossier securail



Securail: constructief overleg met de directie

Een jaar geleden organiseerde het gemeenschappelijk vakbondsfront een grootschalige enquête bij het personeel van Securail. Die wees op een aanzienlijk onbehagen, onder meer in verband met de planning en het management. Intussen werd de directie van Securail vervangen. In een eerste fase gingen we met de nieuwe directie in overleg over het beheer van de dienstroosters, een belangrijk knelpunt dat duidelijk naar voren kwam in de enquête.

Binnen het gemeenschappelijk front werd recent ook een mail gericht aan de directie over de arbeidsomstandigheden van de agenten. Daarin kwamen onder meer richtlijnen en opleidingen, de samenwerking met de politiediensten, materiële middelen, het wettelijk kader en de waardering van het beroep aan bod. Wij zijn van mening dat een beroep dat steeds meer wordt blootgesteld, steeds veeleisender wordt en onvoldoende erkenning krijgt, grondig moet worden herbekeken.

Op 23 maart hebben we de directie van Securail ontmoet.

Erkenning van het beroep

In het licht van het toenemende geweld en het groeiende gevoel van onveiligheid op het terrein hebben we aangedrongen op een concrete erkenning van de functie van Securail-agent.

Twee voorstellen werden besproken: de toekenning van een toelage voor speciale taken (ARPS 523) en de valorisatie van ervaren agenten in hun rol als mentor voor nieuwe collega's. De directie heeft zich ertoe verbonden beide voorstellen te analyseren.

Richtlijnen, veiligheid en opleiding

Wat de bodycams betreft, overweegt de directie een pilootproject. Onze enquête van maart 2025 toont aan dat het personeel verdeeld is: ongeveer de helft is voorstander, de andere helft tegenstander. Zonder een wettelijke aanpassing kan geen veralgemening worden overwogen. De centrale vraag blijft het gebruik van de beelden, een problematiek die zich ook eerder al stelde bij de REX.

Wat reizigers met storend gedrag in de trein betreft, laat de huidige regelgeving niet toe om een agressieve reiziger automatisch te laten afstappen wanneer die over een geldig vervoerbewijs beschikt. Mogelijke verduidelijkingen en wettelijke aanpassingen worden besproken.

Voor de REX wordt een verbetering vastgesteld ten opzichte van vorig jaar. De directie stelt voor om een duidelijk onderscheid te maken tussen een operationele REX en een disciplinaire REX, waarbij de agent zich kan laten bijstaan door een afgevaardigde. Wij hebben gevraagd om verdere verduidelijking over het gebruik van beelden, aangezien onze juridische analyse afwijkt van die van de onderneming.

De ondersteuning na incidenten wordt versterkt, met een systematisch contact door de teamleader op dag +1.

Voor de TIS-opleiding is een progressieve planning voorzien: één opleidingsdag in 2025, twee dagen in 2026 en eventueel drie dagen in 2027, met als doel te evolueren naar een trimestriële opleiding. De inhoud van de opleiding wordt momenteel herzien.

Agenten hebben veel scepticisme geuit over de “upfront”-Agatha-controles. Dit heeft de directie ertoe aangezet het wettelijk kader te verduidelijken via een gerichte communicatie naar de teams.

De samenwerking met de politie moet worden verbeterd. Er zullen regelmatige vergaderingen met de zonechefs worden georganiseerd en er is nood aan een betere communicatie over politie-interventies. Daarnaast wordt aan de werkgroep anti-agressies gevraagd om een cijfermatige analyse te maken van de zogenaamde “no-shows”.

Wij hebben opnieuw gepleit voor een verhoging van het aantal agenten per team van twee naar drie, wat de veiligheid van de opdrachten aanzienlijk zou verbeteren. De directie geeft aan dat dit budgettair niet haalbaar is, maar wij blijven deze eis verder verdedigen.

Planning

Het beheer van de verlopen zal vergelijkbaar blijven met dat van de voorbije zomer. De planning blijft gecentraliseerd, maar geografische SPOC's zullen vaker aanwezig zijn op het terrein. Er wordt gewerkt aan een brochure die specifiek aan de planning is gewijd. In het kader van het Be-Well-plan zijn bovendien verbeteringen aan Quinyx gepland.

Het dossier rond de humanisering van de dienstroosters blijft open en moet verder worden opgevolgd.

Materiële middelen en wettelijk kader

Wij hebben het belang benadrukt van een duidelijke uitleg aan reizigers over de specifieke bevoegdheden van Securail-agenten, die verschillen van die van private bewakingsdiensten. Hiervoor wordt een e-learningmodule voorzien voor het operationele personeel van de NMBS.

Wat de verdedigingsmiddelen betreft, blijft de kwestie van de wapenstok open. In Nederland loopt een test, maar in België is een wetswijziging onontbeerlijk alvorens verdere stappen kunnen worden gezet.

De rechtstreekse toegang tot het Rijksregister is opgestart in de vorm van een pilootproject. Bij positieve resultaten kan dit project breder worden uitgerold.

Verder overleg met de directie

Het verdere overleg zal zich toespitsen op drie krachtlijnen:

- overleg binnen het CPBW op basis van de resultaten van de enquête en het actieplan “Be Well”;
- voortzetting van de gesprekken over het beheer van de dienstroosters, met vergaderingen van de nationale werkgroep en per district;
- specifieke vergaderingen rond beroepsgebonden problematieken zoals richtlijnen, opleiding, samenwerking met de politie, verdedigingsmiddelen en erkenning van de functie.

Besluit

Deze vergadering maakte het mogelijk om onze eisen toe te lichten en de bezorgdheden van het terrein duidelijk onder de aandacht te brengen. De directie heeft zich ertoe verbonden onze voorstellen te onderzoeken en legde alvast enkele pistes op tafel. Het gemeenschappelijk front blijft volledig gemobiliseerd om ervoor te zorgen dat deze engagementen worden omgezet in concrete en duurzame verbeteringen voor het volledige Securail-personeel.



**Update in
gemeenschappelijk front!
Dossier securail**

