



**acod**  
ABVV OPENBARE DIENSTEN  
SECTOR SPOOR

**Nationaal Secretariaat:**

**Tony Fonteyne**

Voorzitter Vlaamse  
ACOD Spoor

**Nicky Masscheleyn**

Nationaal Secretaris

**ACOD Spoor:**

**Telefoon**

**Nationaal secretariaat:**

02/508 59 18  
of 02/508 59 27

**Website:**

<https://www.acod-spoor.be>

**E-mail:**

[secretariaat-spoor@acod.be](mailto:secretariaat-spoor@acod.be)

**Ver. Uitg.:**

Tony Fonteyne

Fontainasplein 9-11

1000 Brussel

## Verslag werkgroep Infrabel “Control Room 2.0”

In februari 2026 vond in Brussel een nationale werkgroep plaats met ACOD -afgevaardigden van alle seinhuizen in België en van Traffic Control. Tijdens deze werkgroep hebben we het project van de Infrabel-directie I-O1 besproken: „Control Room 2.0“.

### 1. Context van het project

Om te beginnen werd de projectcontext nog eens op een rijtje gezet:

Momenteel zijn alle activiteiten geconcentreerd in één centrale dispatch en tien seinzalen, die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van veiligheidsmaatregelen en de verkeersregeling. Met het project Control Room 2.0 wil de directie de rollen en de werkverdeling in de seinzalen herzien.

Een van de aangevoerde argumenten is namelijk de technologische evolutie, die invloed zou kunnen hebben op de werklast in de seinzaal. I-O1 betreft het personeel bij het bepalen van een configuratie, het implementeren ervan en vervolgens het evalueren ervan.

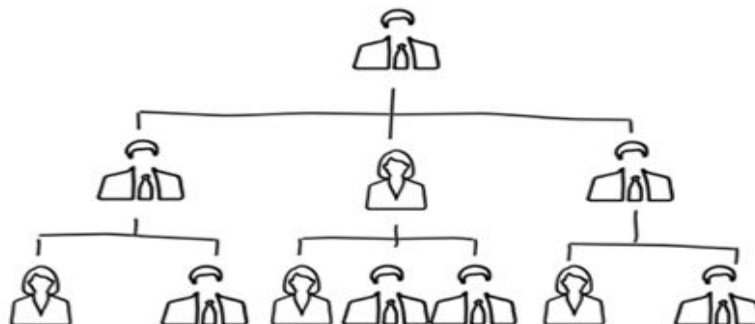
Zo werd in Bergen, waar een nieuwe configuratie is ingevoerd, hierover beslist na vier vergaderingen met een groep seinzaalpersoneel en afgevaardigden van de vakbonden.

De configuratie werd vervolgens geïmplementeerd en geëvalueerd. Tijdens deze evaluatie werden verschillende knelpunten besproken, zoals: de invoering van een roulatiesysteem om meer stabiliteit in het dienstrooster te bieden; de verdeling van verantwoordelijkheden in de seinzaal, enz.

### 2. Herdefinitie van de rollen in kader van Control Room 2.0

Het project voorziet in een reorganisatie van de functies:

- **Traffic Officer (TO):** wordt ploegleider en neemt in realtime de uiteindelijke beslissing.
- **Supervisor:** verantwoordelijk voor de regeling en het toezicht op het verkeer in de actiezone, evenals voor de toepassing van veiligheidsmaatregelen. Mogelijkheid om bepaalde taken aan de surveillant te delegeren.
- **Surveillant:** past de veiligheidsmaatregelen toe in functie van de werkdruk (in overleg met de Supervisor) en helpt mee bij het regelen van het treinverkeer.
- **Traffic Controller:** zorgt voor de regeling van het treinverkeer en motiveert de vertragingen.



### 3. Rol van de vakbonden

De vakbonden (militanten en vrijgestelden) worden bij het hele proces betrokken.

Onze prioriteiten zijn met name:

- zorgen voor voldoende personeel: Control Room 2.0 mag niet worden gebruikt om een structureel tekort aan personeel op te vangen;
- ervoor zorgen dat er geen loonverlies ontstaat, bijvoorbeeld door een mogelijke verlaging van de nacht- of weekendtoeslagen.

In Bergen bijvoorbeeld is het aantal FTE's gedaald, maar dat is gedeeltelijk gecompenseerd door meer opleiding en coaching. Control Room 2.0 heeft ook meer promotiemogelijkheden gecreëerd (functies als TO, VKL1, enz.).

De vakbondsdelegatie heeft een heel actieve rol gespeeld door deel te nemen aan de werkgroepen, te luisteren naar en de zorgen van de werkvloer door te geven, ervoor te zorgen dat VKL3- en VKL2-collega's goed vertegenwoordigd waren in de werkgroepen en door onze prioriteiten te verdedigen: werkgelegenheid en koopkracht.

Tijdens de evaluatiefase hebben de vakbondsvertegenwoordigers actief meegewerkt: ze luisterden naar feedback, brachten problemen in kaart (zoals de invoering van het roulement) en hielden de oplossing daarvan in de gaten.

Er is met het management afgesproken dat de goedkeuring van de vakbonden onmisbaar is om een nieuwe werkwijze definitief in te voeren.

### 4. Timing

- Antwerpen- Berchem: bijna afgerond.
- Gent, Luik, Charleroi: start maart 2026
- Brugge : oktober 2026
- Hasselt: mei 2026
- Antwerpen-Haven : september 2026
- Namen : januari 2027

De data zijn onder voorbehoud.

### 5. Interne proeven en aanwervingen 2026-2027

Het aanwervingscontingent voor 2026 bedraagt 97 personeelsleden. Als we het aantal betaalde en benodigde VTE's vergelijken, zien we vooral een probleem in Hasselt, Gent en Berchem. In Brussel volgen nog veel personeelsleden een opleiding.

Geplande interne proeven:

TO: oktober 2026 en mei-juni 2027

Supervisor: november-december 2026 en februari-maart 2027

VKL2: december 2026 – januari 2027

### 6. Feedback uit de werkgroep

Tijdens de werkgroep hebben de afgevaardigden het volgende benadrukt:

- Er is een tekort aan personeel, met name in Brussel en Hasselt;
- Er zijn vragen over de taken van de permanentie, die soms in de seinzaal moet bijspringen;
- De noodzaak om de conclusies van de enquête „Hey, ça va?“ op te volgen;
- Is het project Control Room 2.0 specifiek voor elke seinzaal?  
—> Ja. De werkwijze (werkgroepen, vakbondsdeelname...) is dezelfde, maar elke seinzaal bepaalt zijn eigen configuratie;
- Samenvoeging van posten: het samenvoegen van posten bij afwezigheid van een werknemer blijft een probleem. Voor ACOD is het van belang dat deze samenvoeging op vrijwillige basis gebeurt.

Als je nog vragen, opmerkingen of suggesties hebt, aarzel dan niet om je plaatselijke militante of je vrijgestelde aan te spreken.