



acod
ABVV OPENBARE DIENSTEN
SECTOR SPOOR

Nationaal Secretariaat:

Günther Blauwens

Voorzitter Vlaamse
ACOD Spoor

Nicky Masscheleyn

Nationaal Secretaris

Tony Fonteyne

Nationaal Secretaris

ACOD Spoor:

Telefoon
Nationaal secretariaat:
02/508 59 18
of 02/508 59 27

Website:
<https://www.acod-spoor.be>

E-mail:
secretariaat-spoor@acod.be

Ver. Uitg.:
Günther Blauwens
Fontainasplein 9-11

1000 Brussel

Verslag Bedrijfscomité PBW

Op 28 november vond het Bedrijfscomité NMBS plaats. De volgende punten werden besproken.

Jaarlijks actieplan (JAP) en globaal preventieplan (GPP)



Elke directie binnen NMBS lichtte zijn globaal actie- en preventieplan toe. Daarbij werd een analyse gemaakt van behaalde en niet behaalde doelstellingen, en werden toekomstige plannen uitvoerig besproken. Er was een uitgebreide presentatie beschikbaar. Deze kan, indien gewenst, worden opgevraagd bij de gewestelijke secretarissen.

Procedure Buddy



Een EO meldde twee incidenten waarbij een medewerker onvoldoende ondersteuning kreeg. Telefonisch contact met de medewerker werd als ontoereikend beschouwd.

De directie vroeg om deze twee concrete gevallen aan te brengen en benadrukte het belang van onderscheid tussen een "critical incident" en andere incidenten. Bij ontvangst van een melding neemt de permanentiedienst contact op met een "Buddy". Deze contacteert de betrokken medewerker en beoordeelt of ter plaatse bijstand nodig is. Volgens de directie weigeren sommige medewerkers expliciet verdere tussenkomst.

Bij "critical incidents" wordt in 35-40% van de gevallen ter plaatse bijstand verleend. Bij zwaardere incidenten, zoals ernstige agressie of ongevallen aan overwegen, ligt dit percentage rond de 50%.

Stoelen OCC



Naar aanleiding van een melding door een EO heeft de preventieadviseur de toestand van de stoelen in alle OCC's laten controleren. Bij 35% van de stoelen werden gebreken vastgesteld; sommige waren in slechte staat.

Een analyse toonde aan dat de procedure om problemen te melden onvoldoende bekend is bij medewerkers. Dit zal worden aangepakt, samen met de implementatie van proactief onderhoud. Vanaf 1 januari 2025 gaat een nieuw raamcontract in waarin proactief onderhoud expliciet is opgenomen.

Werklast treinbesturing



Een EO vroeg naar de mogelijkheid om de werklast bij treinbesturing te meten. Hiervoor bestaat de internationale tool *Fatigue Index*. Hoewel B-SW initiatieven heeft genomen, is verder onderzoek nodig. Er is momenteel geen objectief Europees kader, zoals dat wel bestaat in de luchtvaart.

Acties:

- Benchmark uitvoeren met andere Europese spoorwegbedrijven.

Nagaan of er wetenschappelijke expertise beschikbaar is.

Er wordt in het bedrijfscomité van februari 2025 een update verwacht.

Stakruk voor steward FLUX (Marketing & Sales)



Een EO vroeg om een stakruk te voorzien voor medewerkers die de functie FLUX uitoefenen. Deze statische taak duurt gemiddeld een uur per prestatie in een *Travelstore*.

De EO benadrukte dat veel medewerkers achter de loketten medisch zijn geherklasseerd en zittend werk moeten uitvoeren. De directie neemt dit verzoek in overweging.

Frontale Lampen

Een EO vroeg om frontale lampen voor EAK's om hun werkzaamheden te vergemakkelijken. De directie onderzoekt dit en koppelt terug in het bedrijfscomité van maart 2025.

Alarmknop Loketbedienden:



Een EO stelde voor een alarmknop op de smartphone van loketbedienden te voorzien, vergelijkbaar met het systeem voor treinbegeleiders. Dit zou bijstand mogelijk maken tijdens taken buiten de loketten. De directie bekijkt dit voorstel.

Interface Drivemode:

Treinbestuurders meldden klachten over de huidige interface van Drivemode. Twee versies blijven voorlopig beschikbaar.

Een nieuwe interface wordt ontwikkeld op basis van feedback, en begin 2025 wordt een nieuwe tablet uitgerold (S9, formaat A4), waarmee alles duidelijker zichtbaar wordt.

CPBW: Voorbereidingstijd:



Volgens ARPS 548 moet "de nodige tijd" worden voorzien voor verzoeken in een CPBW. Dit wordt in verschillende comités anders geïnterpreteerd. Hoewel de directie weinig klachten ontvangt, engageert ze zich om in te grijpen waar nodig.

De EO's benadrukten het belang van een duidelijk kader, rekening houdend met de geografische omvang van bepaalde comités. De directie komt hierop terug.

Nicky Masscheleyn
Nationaal secretaris ACOD Spoor