



acod
ABVV OPENBARE DIENSTEN
SECTOR SPOOR

Nationaal Secretariaat:

Günther Blauwens

Voorzitter Vlaamse
ACOD Spoor

Nicky Masscheleyn

Nationaal Secretaris

Tony Fonteyne

Nationaal Secretaris

ACOD Spoor:

Telefoon

Nationaal secretariaat:

02/508 59 18
of 02/508 59 27

Website:

<https://www.acod-spoor.be>

E-mail:

secretariaat-spoor@acod.be

Ver. Uitg.:

Günther Blauwens

Fontainasplein 9-11

1000 Brussel

NMBS: Verslag Bedrijfscomité PBW

*Op 26 september 2024 kwam het Bedrijfscomité PBW van de NMBS voor het eerst samen sinds de sociale verkiezingen in mei. Dit was een primeur voor de nieuw verkozenen van **ACOD/CGSP**.*

1. Nieuw huishoudelijk reglement ter discussie

Het management stelde een nieuw huishoudelijk reglement voor ter goedkeuring. Het huishoudelijk reglement schrijft de werking van het comité voor. Volgens de analyse van het Gemeenschappelijk Front dreigde het document niet alleen van toepassing te zijn op het Bedrijfscomité, maar ook voor alle lokale CPBW's wat niet de bedoeling kan zijn. De lokale comités PBW moeten betrokken kunnen worden in het opstellen van een lokaal huishoudelijk reglement.

ACOD/CGSP liet de tekst ingrijpend veranderen om te garanderen dat de sociale dialoog zou worden gerespecteerd, maar vroeg ook om alle nodige garanties te krijgen dat het document waarover gestemd werd niet van toepassing zou zijn op lokale comités.

We hebben ook gevraagd om meer duidelijkheid over de punten die van het lokale PBW naar het Bedrijfscomité worden gestuurd en vice versa. Er wordt immers te vaak 'gepingpong' tussen de verschillende overlegniveaus.



Het document wordt op de volgende vergadering met de gevraagde aanpassingen ter goedkeuring gelegd.

2. Aanduiding van preventieadviseurs

In een ander document legde het management ons de lijst van preventieadviseurs voor en het comité waaraan ze verbonden zijn. Volgens onze analyse bracht dit document het risico met zich mee dat er automatisch preventieadviseurs worden aangewezen. Dit ondermijnt het wettelijke recht van het lokale PBW om hun preventieadviseur zelf aan te wijzen.

Eerst wezen we dit document af. Na onze druk kwam het management bij ons terug met een nieuw voorstel. Hierin worden alleen de namen van de preventieadviseurs genoemd. Op deze manier krijgen lokale PBW's de vrije hand bij het benoe-

men van hun preventieadviseurs.



Onder deze voorwaarden hebben we het voorstel aanvaard. Het volledige document zal opnieuw worden besproken zodra de lokale PBW's hun mening hebben gegeven.

3. Be Well 2025 welzijnsenquête

In januari wordt een nieuwe enquête over psychosociale risico's gelanceerd. In navolging van de "We are NMBS"-enquêtes zal de online enquête alle NMBS-spoorwegmedewerkers bevragen.

We zijn positief over deze enquête, die het hopelijk mogelijk maakt psychosociale risico's te identificeren en nieuwe oplossingen aan te bieden. Het gemeenschappelijk vakbondsfront vraagt al maanden om een dergelijke enquête.

De enquête zal zo worden ontwikkeld dat ze toegankelijk is op elke PC dat het personeel ter beschikking heeft.

Veel medewerkers waren teleurgesteld over de vorige enquête "We are NMBS" omdat er geen echte maatregelen werden genomen om de enquête op te volgen.

Op dit moment zijn er echter geen precieze ideeën over de maatregelen die zouden kunnen worden genomen, noch over het budget dat door de verschillende diensten moet worden voorzien.

We stelden niettemin een reeks vragen:

- Het invullen van de enquête duurt naar schatting 25 minuten. Ondanks de mogelijkheid om het onderzoek te pauzeren en later te hervatten, is dit erg lang. Vooral voor operationeel personeel.
- Het zal mogelijk zijn om de resultaten te sorteren op beroepscategorie en afdeling. Maar we hebben een lijst nodig van de categorieën die worden onderscheiden voor kruisanalyse (callcenter, enz.).
- De resultaten zullen niet worden vergeleken met die van andere spoorwegmaatschappijen, maar met alle andere Belgische maatschappijen. We zullen goed moeten opletten welke lessen we hieruit trekken.
- Een enquête aangepast voor alle IT-media die beschikbaar zijn



We volgen dit verder op en rekenen op feedback van onze leden. We zullen ook de resultaten analyseren wanneer deze worden gepresenteerd.



4. Reizigers met beperkte mobiliteit - wettelijk kader

Naar aanleiding van een klacht van Unia over de manier waarop PBM's worden behandeld bij de NMBS, heeft de directie beslist om haar werkwijze te wijzigen. Voortaan is het niet langer verplicht voor PBM-reizigers om hun reis te reserveren. De optie blijft bestaan en ze zullen nog steeds geadviseerd worden om dit te doen, maar het zal niet langer verplicht zijn.

Als de uitrusting is aangepast (Desiro) en het perron geschikt is (hoge perrons) op zowel het vertrek- als het aankomststation, kan de treinbegeleider zelf tussenkomen met behulp van een verkorte en lichtere oprijplaat. Lokaal is men begonnen met het geven van opleidingen.

Dit is een rechtstreeks gevolg van de hervorming "DIS - Dienstverlening in de stations". Door de EAK-posten af te schaffen en het aantal personeelsleden in de stations te verminderen, heeft de NMBS het operationeel moeilijk gemaakt om tegemoet te komen aan de behoeften van de reizigers, en zeker diegenen die hulpbehoevend zijn.

We stelden een reeks praktische vragen:

- We hebben gevraagd om uitrusting voor het gebruik van de oprijplaat. Werkschoenen zijn aanwezig, evenals snijbestendige handschoenen van hoge kwaliteit.
- We hebben ook benadrukt dat het belangrijk is dat al het personeel (Paco, commercieel bedienden, etc.) op de hoogte is van deze mogelijkheid om reizigers zo goed mogelijk te informeren en eventuele problemen te voorkomen.



We volgen dit van nabij op omdat dit zowel de veiligheid van het personeel als de kwaliteit van de openbare dienstverlening aan onze reizigers beïnvloedt.

Nicky Masscheleyn

Nationaal secretaris