



**acod**  
ABVV OPENBARE DIENSTEN  
SECTOR SPOOR

**Nationaal Secretariaat:**

**Günther Blauwens**

Voorzitter Vlaamse  
ACOD Spoor

**Nicky Masscheleyn**

Nationaal Secretaris

**Tony Fonteyne**

Nationaal Secretaris

# ACOD ACTUA

Brussel 29/10/2024

## NMBS: Overleg B-CS Treinbegeleiding

Op dit overleg werden volgende punten besproken:

- E-learning
- Verbindingsbedienden
- Pilotproject over een hybride systeem voor de verkooptoelage
- Bevraging bij treinbegeleiding over het verlofconsigne
- Wijziging in de procedure PBM's

*Ter herinnering: op de nationale paritaire commissie van 4 juli 2024 heeft **ACOD/CGSP** het dossier over de TICO's (dossier gekoppeld aan dat van de assists, de verbindingsagenten) als enige syndicale organisatie niet ondersteund. Het dossier over e-learning stond bovendien niet op de dagorde; het werd alleen in de NRO (Nationale Raad voor de Opleiding) besproken. Wij zijn tegen de invoering van e-learning in de reeksen. Bovendien is e-learning met behulp van een GSM niet comfortabel, laat staan ergonomisch.*

De directie buigt zich over een project om in de standplaatsen schermen te voorzien die op de smartphones kunnen worden aangesloten. De beschikbare tijd in de reeksen is voor ons problematisch. Een doorgedreven analyse dringt zich op.



E-learning kan nooit een fysieke permanente vorming met collega's vervangen: de uitwisseling van ervaringen is een essentiële meerwaarde voor het personeel en vooral in functie van feedback naar de hiërarchie toe. De realiteit op het terrein wordt op dergelijke momenten het best verwoord.

### Het niet naleven van afspraken over de verbindingsbedienden

Het voorgelegd document op de Nationale Paritaire Subcommissie over de verbindingsbedienden wordt niet weerspiegeld in de diensten van verschillende standplaatsen. Oorspronkelijk zouden 13 standplaatsen getroffen worden door de afschaffing: Brugge, Gent, Kortrijk, Aalst, Antwerpen, Leuven, Hasselt, Brussel, Mons, Charleroi, Namur, Liège en Arlon.

**ACOD Spoor:**

**Telefoon**

**Nationaal secretariaat:**

02/508 59 18  
of 02/508 59 27

**Website:**

<https://www.acod-spoor.be>

**E-mail:**

[secretariaat-spoor@acod.be](mailto:secretariaat-spoor@acod.be)

**Ver. Uitg.:**

Günther Blauwens

Fontainasplein 9-11

1000 Brussel

Het aantal prestaties van verbindingsbedienden gaat van 40 naar 28. Elke standplaats behoudt nog altijd een verbindingsbediende, de taken worden gehergroepeerd. De prestaties worden gewijzigd om de verschillende taken in de 40 depots te behouden.



De directie heeft beslist haar standpunt te herzien en in alle depots de taak van een verbindingsagent te waarborgen en verantwoordelijk te maken voor de gebrekkige communicatie naar de syndicale organisaties toe.

## Pilootproject voor de premies

**ACOD/CGSP** eist een hybride systeem voor de premies. De directie legde een systeem voor dat alleen gebaseerd is op de scanning van eind maart 2024.

Voorbeeld: 1000 scans zorgt voor een premie van € 30,00, 1500 (€48,00), 2000 (€78,00), 2500 (€108,00) en 3000 (€156,00)

Wij hebben dit systeem om twee redenen verworpen:

- het toestel Xcover was nog niet overal op het terrein aanwezig.
- we geven de voorkeur aan een hybride systeem (verkoop/controle).

De directie heeft haar standpunt deels gewijzigd en een piloottest voorgesteld die aanvangt in november in 5 standplaatsen: Mechelen, Sint-Niklaas, Brussel, Namur en La Louvière.



De bediende zal tijdens de piloottest genieten van het voordeligste systeem (huidige verkooppremie of het hybride systeem scanning verkoop). Een analyse zal voorgelegd worden op een volgend overlegmoment.

In maart 2025 wordt het hybride systeem ingevoerd in alle depots (scans en verkoop).

We volgen dit dossier kritisch op, alsook de piloottesten in de vermelde standplaatsen.

We hebben de directie eraan herinnerd om de verkoop van vervoerbewijzen aan boord van de trein te behouden. Hierdoor kan de treinbegeleider alsnog een reiziger regulariseren om mogelijke agressie te voorkomen. In de toekomst moet het hybride systeem behouden blijven, de verkoop van vervoersbewijzen in de trein mag niet afgeschaft worden en er mag eventueel worden overgestapt naar een uniek scannersysteem.



De directie heeft naar onze mening geluisterd en er nota van genomen. We blijven dit standpunt verder verdedigen, zowel op politiek vlak alsook ten aanzien van de verschillende belangengroepen.

## Bevraging over de verlofregels

Na meerdere klachten van treinbegeleiders over bepaalde verlofregels- en consignes, wil de directie een bevraging organiseren bij het personeel.

De bevraging start op 15/11/2024 en concentreert zich op de behoeften per periode, de gevoeligheden, de mening over de huidige regels en de kritiek op sommige bestaande consignes.

De visie van de directie is het eenvormig maken van de verlofregels, met een nationale verlofconsigne als doel (momenteel zijn er 19 consignes voor 40 depots).

We hebben de directie eraan herinnerd dat de verlofregels een lokale bevoegdheid blijven die in de respectievelijke standplaatsen moeten worden besproken. Elke regio heeft zijn eigenheid en aanvragen hangen af in functie van de schoolvakanties, plaatselijke activiteiten of de diversiteit in de standplaatsen.

De directie zegt dat 92% van de verlofaanvragen in de zomer toegekend werd. Dit bewijst dat 'voldoende personeel' van essentieel belang is en dat het verlofconsigne minder bepalend is. In verschillende standplaatsen zijn onlangs veel nieuwe personeelsleden aan de slag gegaan. Dankzij deze aanwervingen is het aantal goedgekeurde verloven toegenomen. Dit is een goede zaak voor het welzijn van onze treinbegeleiders.



Wij staan steeds open voor verbeteringen die aan sommige regels zouden kunnen worden aangebracht. Als de verlofaanvragen evolueren op basis van andere criteria, dan moet dit lokaal worden besproken.

De directie zal haar conclusies trekken aan de hand van de bevraging.

### **Wijziging in de behandeling van de PBM**

Naar aanleiding van een ingebrekestelling door UNIA heeft de NMBS ons op het bedrijfscomité PBW van 26/09/2024 haar nieuwe beleid over de dienstverlening naar PBM's toegelicht. Op DITA is voor de treinbegeleiders een bericht verschenen over de PBM's bij Desiro's.



Het verbaast ons dat deze beslissing overhaast is genomen zonder enige analyse of aanvullende opleiding, terwijl deze taak cruciaal is op vlak van veiligheid en dienstverlening. We volgen dit van nabij op.

Nicky Masscheleyn

Nationaal Secretaris

---