



acod
ABVV OPENBARE DIENSTEN
SECTOR SPOOR

Nationaal Secretariaat:

Günther Blauwens

Voorzitter Vlaamse
ACOD Spoor

Nicky Masscheleyn

Nationaal Secretaris

Tony Fonteyne

Nationaal Secretaris

ACOD ACTUA

Brussel 28/06/2024

Dossier treinbegeleiding

Het management van BCS presenteerde op de vergadering van de Nationale Paritaire Subcommissie van 5 juni 2024 een document over de terugkeer en reorganisatie van Tico.

Dit document beschrijft de selectievoorwaarden.

Ter herinnering : **ACOD/CGSP** heeft op verschillende vergaderingen met het management steeds aangedrongen op de terugkeer van de Tico-brigades.

Het management heeft vervolgens de terugkeer van 50 Tico's aangekondigd, verspreid over 10 werkzetels:

- Brussel Zuid: 10 Tico's
- Gent: 8 Tico's
- Brugge, Antwerpen, Leuven, Luik, Welkenraedt, Namen, Charleroi, Bergen: 4 Tico's

De planning van deze Tico's zullen op nationaal niveau worden uitgevoerd en het personeel zal op regionaal niveau worden ingezet.



Op dit moment worden controlebediendes ingezet op 301 treinen per dag op basis van één enkel criterium, namelijk de lengte van de trein. De directie legde ons de nieuwe criteria voor de verdeling van de controlebedienden over het spoornet voor in functie van het fraudebestrijdingsplan.

ACOD Spoor:

Telefoon
Nationaal secretariaat:
02/508 59 18
of 02/508 59 27

Website:
<https://www.acod-spoor.be>

E-mail:
secretariaat-spoor@acod.be

Ver. Uitg.:

Günther Blauwens
Fontainasplein 9-11
1000 Brussel

In de toekomst zullen de controlebedienden worden ingezet op 220 treinen per dag op basis van verschillende parameters :

- SOC-oproepen
 - Aankomsttijden van de treinen
 - Aantal reizigers
 - Aantal opgestelde C170
 - Oordeel van de treinbegeleiders met betrekking tot risicogevoeligheid
- ⇒ Een controlebediende wordt voorzien op alle treinen die na 22.00 uur op hun bestemming aankomen en meer dan 200 C170/ in één jaar hebben.
- ⇒ De controlebediende op treinen die voor 22.00 uur op hun bestemming aankomen met minder dan 100 SOC-oproepen/jaar en minder dan 500 passagiers/dag en minder dan 366 C170/jaar wordt teruggetrokken

De Tico-brigades zullen ingezet worden op een reeks diensten :

- 110 treinen zullen worden bediend met Tico-brigades
- 60 treinen waar we vandaag een controlebediende hebben
- 50 treinen die bediend worden door Tico-teams zonder controlebediende (TICO zal als controlebediende ingezet worden op een deel van het treintraject)

De Tico's worden ook ter ondersteuning ingezet bij evenementen, festivals...

Het management van BCS kwam ook met twee andere voorstellen:

- Vervanging van een permanente vorming (Q2) door een serie E-Learning sessies (6 x 1 uur).
- De afschaffing van verbindingsbedienden in 13 depots (van de 40) met een manager. Dit zijn Brugge, Gent, Kortrijk, Aalst, Antwerpen, Leuven, Hasselt, Brussel, Bergen, Charleroi, Namen, Luik en Aarlen.



Op woensdag 19 juni hebben we een nationale werkgroep Treinbegeleiding **ACOD/CGSP** gehouden om de verschillende overgemaakte voorstellen te bespreken die van invloed zijn op het het dagelijkse werk van het treinbegeleidingspersoneel.


We zijn enerzijds verheugd over de terugkeer van de Tico-brigades, maar anderzijds zien we het als een ad hoc controlebediende wat afwijkt van de Tico-functie. Voor onze syndicale organisatie is een controlebediende geen Tico; het zijn twee heel verschillende functies (focus op fraude, agressiegevoelige lijnen...) die elkaar in se dienen aan te vullen.




In het kader van het fraudebestrijdingsplan is het verminderen van het aantal controlebedienden geen oplossing. Integendeel, we hebben altijd een grotere aanwezigheid op het terrein geëist, met respect voor elke beroepscategorie (Securail, Tico, boordchef, controlebediende, Onderstationschef, EAK, etc.) en loketten met personeel, geen automaten !

De verschillende beslissingen van het management van BCS hebben het personeel niet gerustgesteld, terwijl het aantal agressies gestaag blijft stijgen.

Bovendien wil het treinpersoneel reizigers kunnen blijven regulariseren, omdat dit de enige uitweg blijft in gecompliceerde en conflictueuze situaties tijdens controles. No-Cash, de afschaffing van de verkoop van bepaalde biljetten in de trein en de wens van het management om een einde te maken aan de verkoop van biljetten in de trein, zorgen voor reële problemen op het terrein.

 Wij geven een negatief advies aangaande de afschaffing van permanente opleiding in de districten en de vervanging van deze opleiding door e-learning. Al meer dan twee jaar voeren we hetzelfde argument aan om deze visie op E-learnings te verwerpen. Deze dogmatische maatschappelijke visie heeft geen enkel nut voor onze ondersteunende collega's, noch voor onze syndicale organisatie.

 **Het menselijke aspect van de permanente vorming en het regelmatig contact tussen collega's, inhoudelijke discussies, en uitwisseling van ervaringen blijft voor ons een essentieel element in het welzijn van de treinbegeleiders.**

We verzetten ons ook tegen de afschaffing van de verbindingssbedienden, die belangrijk zijn in de 13 depots, omdat zij zorgen voor het dagelijkse contact met het operationeel personeel.



Tot slot en nogmaals, deze maatregelen zijn puur budgettair, het zijn besparingen ten koste van de treinbegeleiders.



We zullen ons standpunt op de Nationale Paritaire Commissie van 4 juli 2024 overmaken.