



**acod**  
ABVV OPENBARE DIENSTEN  
SECTOR SPOOR

**Nationaal Secretariaat:**

**Günther Blauwens**

Voorzitter Vlaamse  
ACOD Spoor

**Nicky Masscheleyn**

Nationaal Secretaris

**Tony Fonteyne**

Nationaal Secretaris

# ACOD ACTUA

Brussel 02/07/2024

## ACOD over de NMBS-campagne

### “Elke seconde telt!”

**ACOD** werd door haar militanten op de hoogte gesteld van een mail van de directeur van NMBS B-TO. Hij schrijft dat de stiptheid zou kunnen verbeteren als elke trein in vertraging 23 seconden zou kunnen winnen. Dan winnen we 1% stiptheid! “*Samen strijden tegen de secondenvreters*” is het strijdmotief. Alsof rijden met een trein gelijk gesteld kan worden met een computerspelletje! Waar is de veiligheid als prioriteit gebleven?



Op de werkvloer wordt deze mail niet echt gewaardeerd. Het lijkt er op dat het management met alweer een nieuwe (dure?) campagne het personeel als oorzaak aanwijst. **Als je maar snel 23 seconden kan winnen door sneller en harder je best te doen, dan lukt het! Nog even doorduwen en we zijn er! Oef!**

Dit soort consultancybureaucampagnes gaan compleet voorbij aan de realiteit op het terrein van het personeel en de reizigers. Het lijkt te wijzen op een paniecreactie van een managementteam dat zijn doelstelling qua stiptheid niet haalt en dan maar zijn pijlen op het personeel richt.



De oorzaken van de slechte stiptheid zijn ergens elders te vinden. In de eerste plaats door de splitsing van de Belgische Spoorwegen waardoor een groot raderwerk in twee delen (NMBS en Infrabel) werd uiteen getrokken. De communicatie tussen de twee raderwerken verloopt nog steeds niet vlot na al die jaren.



Daarnaast nam het management een pak beslissingen, besparingen en productiviteitsverhogende maatregelen waarvan het personeel en de vakbonden op voorhand wisten dat die niks zouden bijbrengen, integendeel.

**ACOD Spoor:**

**Telefoon**

**Nationaal secretariaat:**

02/508 59 18  
of 02/508 59 27

**Website:**

<https://www.acod-spoor.be>

**E-mail:**

[secretariaat-spoor@acod.be](mailto:secretariaat-spoor@acod.be)

**Ver. Uitg.:**

Günther Blauwens

Fontainasplein 9-11

1000 Brussel

## Zullen we er een aantal opsommen?

- Het project “**Dienstverlening in de Stations**” dat tot een afbouw van de dienstverlening leidt: er worden zo’n 190 VTE’s geschrapt in de stations: voornamelijk EAK’s en onderstationchefs... Alleen grote stations zullen nog bemand zijn. Reizigers staan er in vele stations steeds meer alleen voor... en komen dan op het laatste moment nog aangelopen naar de (hopelijk) juiste trein... seconden gewonnen?
- Het **sluiten en verminderen van de openingsuren van de loketten**. Hoeveel seconden vertraging heeft dit al niet veroorzaakt door reizigers die niet het juiste of zelfs geen ticket konden aanschaffen op voorhand?
- **RTTM**: al jaren zoekt het management naar verbetering in de samenwerking en communicatie... zonder resultaat. Men is al blij als de situatie niet verslechtert.
- **Het afschaffen en verminderen van plantons en reservepersoneel – en materieel**. Bij incidenten lopen de verloren seconden in de duizenden...
- Steeds **voller gepropte diensten van het treinpersoneel** dat soms geen tijd meer heeft om van de ene trein naar de andere te hollen. Buffertijden verdwijnen,...Hoe vaak zijn deze opmerkingen tot vervelens toe niet herhaald door onze afgevaardigden op de reeksbesprekingen?
- **Voortdurende wijzigingen van de diensten**: supplementen, BNX’en, extra treinen,... waardoor de flexibiliteit van het personeel nog meer op de proef gesteld wordt. Voor de work-life balans tellen de seconden blijkbaar niet mee?
- De ongeveer **46.000 afgeschafte treinen** in 2023...
- **Digitalisering?** Hoeveel seconden vertraging veroorzaken slecht werkende applicaties en informaticatoepassingen niet?
- De blijvende **toename van de agressies** t.a.v. het personeel...
- De **centralisatie van verschillende diensten**: waaronder permanenties, planning korte en lange termijn, treindienst,...

Enzoverder...

Het lijkt erop dat de NMBS-campagne "Elke seconde telt!" meer op een race tegen de klok lijkt dan op een realistische strategie voor betere stiptheid. Stel je voor, treinbegeleiders die als Sonic the Hedgehog door de gangen zoeven, op zoek naar die kostbare seconden, terwijl reizigers zich vastklampen aan hun koffiebekers! En dan de treinbestuurders, die de treinen besturen alsof het Mario Kart is, driftend door de bochten om tijd te winnen. Maar laten we eerlijk zijn, als het op veiligheid en betrouwbaarheid aankomt, kan je geen shortcuts nemen zoals in een videogame.